

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI  
ANNO 2023**

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Adattofin Mediazione Creditizia SpA pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2023, relativi alle operazioni intermedie:

**Nessun reclamo ricevuto, in corso di analisi o evasione.**

**Adattofin Mediazione Creditizia SpA**  
*Responsabile Ufficio Reclami*